

# Fondazione San Giuseppe



## Carta dei servizi della casa di Riposo Campo Tures



## Indice dei contenuti

1. Prefazione .....	3
2. Struttura .....	4
3. Servizi	
3.1. Assistenza infermieristica .....	4
3.2. Assistenza diurna .....	5
3.3. Ricovero temporaneo .....	5
3.4. Forma di assistenza specifica „demenza“ .....	5
3.5. Assistenza medica .....	5
3.6. Assistenza riabilitativa .....	6
3.7. Assistenza per le attività diurne .....	6
3.8. Cure palliative .....	8
3.9. Assistenza religiosa e spirituale .....	9
3.10. Il volontariato .....	9
3.11. Coinvolgimento dei parenti e contatti sociali .....	9
3.12. Cucina .....	10
3.13. Applicazioni degli aromi .....	11
3.14. Ottenere i farmaci .....	11
3.15. Cura dei piedi .....	11
3.16. Parrucchiere .....	11
3.17. Servizio di pulizia .....	11
3.18. Lavanderia .....	12
3.19. Lavori di cucito .....	12
4. Note	
4.1. Orari dei pasti .....	12
4.2. Orari di visita.....	12
4.3. Contanti/valori.....	12
4.4. Manutenzione, assistenza e riparazioni .....	12
4.5. Posta.....	13
4.6. Marchio di qualità RQA.....	13
5. Ammissione alla casa di riposo.....	13
6. Interruzioni del soggiorno in casa.....	13
7. Dimissioni.....	13
8. Tariffa giornaliera.....	14
9. Responsabilità - persone di contatto.....	14
10. Contatto.....	15

## 1. Prefazione

Cara lettrice e caro lettore

In mezzo alla natura e alla società si trova la nostra casa di riposo di Campo Tures, ricostruita e ampliata, della Fondazione San Giuseppe. La nostra casa, moderna sotto tutti gli aspetti, è circondata da un giardino ben curato a sud e a nord, dai prati a est e da una montagna a ovest. La casa di riposo è situata tra i due villaggi di Molini e Campo Tures e si trova proprio accanto al centro scolastico e alla parrocchia di Tures.



**"Sono gli incontri con le persone che rendono la vita degna di essere vissuta".** Guy de Maupassant (narratore e scrittore francese, 1850-1893).

Così, la casa si erge come un'isola di tranquillità e crea spazi di incontro. Questa è una bella illustrazione del nostro motto "Sono gli incontri con le persone che rendono la vita degna di essere vissuta" del narratore e romanziere francese Guy de Maupassant. Questo principio guida descrive ciò che facciamo con grande passione: incontrare e curare le persone in età avanzata in modo competente, empatico, energico e cordiale, in base alle loro

esigenze. Si tratta di andare incontro alle persone in quest'ultima fase della loro vita in modo tale che i loro ultimi anni possano essere vissuti come degni di essere vissuti.

La casa di riposo di Campo Tures è gestita dalla Fondazione privata di San Giuseppe ed è sostenuta dalle comunità di Campo Tures, Selva dei Molini e Gais. Come struttura di assistenza e cura, offriamo assistenza a breve termine oltre a cure e assistenza in regime di ricovero.

Il personale della Fondazione San Josef si concentra sui bisogni fisici, psicologici, sociali e spirituali dei residenti della casa. Questi bisogni devono essere compresi nel loro insieme e si influenzano a vicenda. La soddisfazione dei bisogni fisici, la ricerca di un compito, di un'attività significativa, la ricerca del senso della vita, il sostegno, la sicurezza e la protezione, nonché il desiderio di contatti sociali sono aspetti essenziali della vita dei residenti.

Questo atteggiamento del personale orientato ai bisogni comprende lo sforzo di dare ai residenti della casa un linguaggio e una voce, una visibilità e un significato con l'obiettivo di raggiungere il maggior grado possibile di indipendenza, benessere e qualità della vita.

Affinché possiate conoscere meglio la nostra struttura, le offerte e le possibilità, desideriamo informarvi in modo esauriente con questa brochure.

A nome del team di assistenza  
Günther Rederlechner, Direttore

## 2. Struttura

La casa di cura Tures dispone di 17 camere a due letti e 38 camere singole. I residenti hanno la possibilità di arredare le stanze individualmente in misura ragionevole, di portare con sé oggetti personali come foto, radio, televisori ecc. e di conservare così le cose familiari.

La casa è suddivisa in 3 aree di soggiorno. Locali importanti della casa: sala da pranzo, sale comuni, cappella, bagno delle infermiere, giardino.

Anche le camere sono arredate e attrezzate secondo i più recenti standard assistenziali. Sono spaziose, luminose e confortevoli. I letti per infermieri soddisfano i più alti requisiti per un'assistenza delicata ai residenti della casa. Tutte le camere dei residenti sono dotate di bagni accessibili alle sedie a rotelle con WC, servizi igienici e docce senza barriere. Un bagno per infermieri modernamente attrezzato, con una comoda vasca da bagno, serve per il relax dei residenti e consente anche alle persone che necessitano di cure intensive di fare il bagno.

Anche le connessioni WLAN e TV e un sistema di chiamata sono parte integrante delle camere dei residenti. Le diverse combinazioni di colori degli spazi abitativi danno ai nostri anziani residenti orientamento e sicurezza. Inoltre, contribuiscono a creare una sensazione di spazio armonioso e piacevole. Si veda il capitolo "Il concetto di colore come aiuto e orientamento".

Gli ampi corridoi consentono di muoversi in sicurezza anche con sedie a rotelle e deambulatori.

Numerose piccole aree per sedersi e diverse aree ricreative offrono pause, opportunità di incontro e varie attività come i giochi da tavolo. Tutte le aree di soggiorno sono comodamente e facilmente accessibili con l'ascensore.

## 3. Servizi

### 3.1. Assistenza infermieristica

Nel nostro lavoro quotidiano la persona è al centro dell'attenzione! Questo atteggiamento o obiettivo pone tutta l'attenzione sul residente della casa ed è orientato ai desideri e ai bisogni dell'individuo. Questo atteggiamento presuppone un approccio empatico che mira a un'elevata qualità di vita per i residenti della casa. Questo atteggiamento è la forza trainante delle nostre azioni, che intendiamo come una missione nel senso di un'assistenza e cura responsabile e attiva.

I nostri ospiti sono quindi assistiti in modo olistico e 24 ore su 24: l'assistenza di base e le cure comprendono l'attivazione del corpo, della mente e dell'anima.

Il nostro team infermieristico e assistenziale è composto da infermieri qualificati, assistenti sociali, infermieri geriatrici, assistenti infermieristici e assistenti domiciliari. Grazie alle loro competenze professionali e umane, offrono un'assistenza e un supporto orientati alle risorse e ai bisogni, oltre che all'attivazione.

Per qualsiasi dubbio sull'assistenza, è possibile contattare l'intero personale infermieristico. Il personale infermieristico assegna a ogni residente un assistente al momento del ricovero.

Questa persona è anche il referente per domande, desideri e reclami. Inoltre, in ogni area residenziale è presente un responsabile di zona che può essere contattato.

### 3.2. Assistenza diurna

L'assistenza diurna consente alle persone bisognose di rimanere a casa propria più a lungo, ricorrendo solo temporaneamente ai servizi di ricovero. Gli ospiti diurni sono integrati nella vita domestica quotidiana della rispettiva struttura. Questa forma di assistenza viene offerta dal lunedì al venerdì per un massimo di tre anziani alla volta. Si tratta di una forma di assistenza aperta agli anziani, che può essere utilizzata come assistenza di mezza giornata, assistenza di una giornata intera e assistenza prolungata di una giornata intera. Si svolge insieme ai residenti della casa e viene effettuata con le attrezzature spaziali e personali esistenti.

La decisione di nuove ammissioni per l'assistenza diurna agli anziani nella residenza per anziani viene presa dal responsabile dell'assistenza domiciliare e/o dal referente per l'assistenza e il sostegno del distretto sociale territorialmente competente, in consultazione con la casa di riposo.

### 3.3. Ricovero temporaneo

Offriamo un'assistenza a breve termine in caso di vacanza o malattia dei parenti che si occupano dell'assistenza. L'assistenza a breve termine può essere fornita per un massimo di 6 settimane all'anno. Per le prenotazioni si applicano le stesse modalità del ricovero permanente. Ulteriori informazioni e dettagli sono disponibili presso l'amministrazione della casa di cura.

### 3.4. Forma di assistenza specifica „demenza“

La forma di assistenza specifica "demenza" si applica soprattutto alle persone che necessitano di un'assistenza speciale a causa della loro demenza.

I residenti affetti da demenza trovano un ambiente accogliente e ben delimitato. Permettiamo ai parenti e agli abitanti della casa di progettare la stanza in modo individuale. Gli oggetti personali, i quadri o i piccoli mobili della casa sono i benvenuti; dovrebbero dare ai residenti della casa un piccolo pezzo di orientamento, sicurezza e protezione. Consideriamo l'ospite con demenza che ci viene affidato come una persona con la propria personalità, le proprie capacità e preferenze, e con la propria storia di vita, che lo ha plasmato in modo tale da renderlo così com'è ora. Per questo motivo, è importante per noi sostenere le persone nella loro autodeterminazione fino alla fine della loro vita. Il nostro competente team di infermieri e assistenti riceve un'ulteriore formazione per affrontare le persone affette da demenza, compreso il lavoro di convalida e di biografia. Per noi è molto importante mantenere l'autostima dei nostri residenti, preservare la possibilità di autodeterminazione nell'ambito di un ambiente sicuro e promuovere un senso di comunità.

### 3.5. Assistenza medica

La salute è una parte essenziale della vita. Contribuisce inoltre alla dignità e all'indipendenza dei nostri residenti. Pertanto, è necessaria una buona assistenza medica. I nostri medici curanti si occupano della salute dei residenti della casa ed effettuano visite interne regolari.

Ciò significa che i nostri residenti possono essere assistiti direttamente nella nostra struttura.

I seguenti medici a domicilio sono responsabili delle aree residenziali:

- Area residenziale A - Dott. Walter Stuflesser
- Area residenziale B - Dott. Waltraut Auer
- Area residenziale C - Dott. Andreas Seeber

Si ricorda che i residenti devono essere accompagnati e guidati dai loro parenti per le visite in ospedale o simili (dentista, oculista...). Gli appuntamenti per le visite vengono fissati dal personale infermieristico e comunicati ai familiari. A seconda della necessità (sempre in consultazione con il medico di famiglia), il viaggio viene organizzato con la Croce Bianca. Alla visita deve comunque essere presente un parente.

### **3.6. Assistenza riabilitativa**

Con un'assistenza professionale e amorevole, i nostri terapisti motivano i residenti della casa a fare esercizio, resistenza o coordinazione, ancora e ancora. I servizi di riabilitazione fisioterapica e di terapia occupazionale sono adattati e realizzati in base alle esigenze individuali degli ospiti della casa. Il loro obiettivo principale è mantenere o promuovere la vitalità del corpo e della mente.

Un'area di riabilitazione recentemente attrezzata offre ampio spazio per la fisioterapia e la terapia occupazionale.

Le moderne attrezzature terapeutiche sono utilizzate specificamente per migliorare la qualità della vita, sostenere la mobilitazione e portare sollievo.

Con una varietà di opzioni terapeutiche, ci prendiamo cura dei nostri residenti in casa mobile e di quelli che necessitano di cure intensive.

Che si tratti di allenamento mirato alla deambulazione, trattamenti con fango e calore, trattamenti dei tessuti molli attraverso massaggi, elettroterapia, ultrasuonoterapia e laserterapia.

Sono molto importanti anche le terapie di gruppo, l'addestramento al trasferimento e la profilassi, come la profilassi della polmonite e delle contratture.

Oltre alla terapia respiratoria, vengono offerte la digitopressione, la riflessologia plantare, la terapia del movimento con attrezzature (ad es. ruota Thera Vital, tavolo in piedi) e il linfodrenaggio manuale secondo Vodder.

La terapia di movimento mirata rafforza i muscoli e favorisce la mobilità. L'offerta di cucinare insieme è eccellente per la motricità fine, la concentrazione e la comunità. Rafforziamo in modo giocoso la salute e promuoviamo la voglia di vivere dei nostri ospiti.

### **3.7. Assistenza per le attività diurne**

Le attività diurne si basano esclusivamente sui desideri e sulle esigenze dei residenti.

L'attenzione è rivolta al residente nella sua individualità di persona preziosa e unica. La biografia, i contatti sociali e le risorse esistenti dei residenti sono utilizzati come strumenti importanti per creare una sensazione di "casa" per il residente.

Attraverso varie offerte e modelli di accompagnamento, il personale ricreativo è apparentemente orientato ai bisogni psicosociali e spirituali dei residenti, con l'obiettivo di raggiungere il maggior grado possibile di indipendenza, benessere e qualità di vita.

Nella nuova grande sala ricreativa vengono proposte diverse attività.

Queste attività includono:

- ginnastica
- artigianato



- decorazioni
- canto
- Giochi di società
- Lettura e lettura ad alta voce
- Cucina / Panificazione
- Allenamento della memoria
- Musica / Canto
- Assistenza individuale
- Escursioni, feste, eventi
- Occasioni speciali ricorrenti
- Feste di compleanno
- Giornate di benessere e coccole
- Laboratorio creativo
- Cucito

Le attività sopra descritte mirano a garantire che il residente sia preso sul serio nella sua esistenza umana complessiva e sperimenti un'elevata qualità di vita. Affinché ciò riesca, il personale deve assicurarsi che gli obiettivi delle offerte individuali si riflettano sempre nelle numerose offerte.

Tra le altre cose, sono importanti i seguenti compiti delle attività del tempo libero:

- Mantenere ciò che è sano e disponibile il più a lungo possibile.
- Promuovere, sviluppare e creare opportunità per la soddisfazione prolungata dei bisogni.
- Creare spazi per preservare la qualità della vita e la dignità umana.
- Motivare, stimolare
- Creare spazi per:
  - o la sensazione di "casa da casa"
  - o prevenire la "monotonia quotidiana"
  - o una buona atmosfera - la sensazione di benessere
  - o coltivare le relazioni
  - o la socievolezza - giochi, divertimento, musica, ecc.
  - o movimento
  - o attività significative (5 sensi)
- Ripristino dell'autostima
- Gestione dei conflitti individuali
- Riduzione delle paure
- Lavorare con il lutto, fare i conti con il passato
- Ritrovare il significato e il sé
- Consapevolezza e crescita
- Capacità di contatto e comunicazione
- Conservazione della capacità di amare e godere

### 3.8. Cure palliative

La casa di cura di Tures è caratterizzata da un atteggiamento e da una cultura hospice e palliativa. La morte è un processo normale e naturale che viene accompagnato e discusso. Vengono organizzati gli addii e il lutto ha il suo posto.

La cultura dell'hospice e delle palliative riguarda e interessa tutte le persone. L'obiettivo principale è un orientamento radicale verso le persone colpite, con lo scopo di raggiungere la migliore qualità di vita possibile. L'empatia e la compassione sono strumenti importanti a tal fine.

Le persone si trasferiscono nella nostra struttura sapendo che questa sarà la loro ultima casa. In questa fase della vita è inevitabile affrontare i temi del morire, della morte e del lutto. La morte è un processo naturale e fa parte della vita come l'infanzia, l'adolescenza o l'età adulta.

Le cure palliative in casa di riposo sono una cultura dell'assistenza che non si limita alla fase terminale, ma che è orientata ai bisogni dei residenti.

Pertanto, consideriamo ogni residente della casa come "bisogno di cure palliative".

Non si tratta di dare più giorni alla vita, ma piuttosto di dare più giorni alla vita. Si tratta quindi di modellare in modo ottimale e individuale il tempo di vita. I desideri, l'autodeterminazione e la codeterminazione del malato, così come la dignità della persona, sono il punto di partenza di tutte le azioni e le omissioni.

Come casa per anziani di Tures, cerchiamo di offrire condizioni quadro in cui sia possibile una vita dignitosa fino alla fine. Questo obiettivo può essere raggiunto solo se il residente, con tutte le sue esigenze, è al centro dell'attenzione. Il cosiddetto modello "Total Patient" mostra le diverse dimensioni dei bisogni e del dolore. È quindi importante incontrare il residente nella sua dimensione fisica, mentale, spirituale e sociale e orientare l'assistenza di conseguenza.

Le cure palliative nella nostra casa di riposo significano sostegno alla vita fino alla fine.

Pertanto, le procedure sono orientate ai bisogni dei residenti della casa da un'équipe multiprofessionale e interdisciplinare.

Nella nostra casa di riposo cerchiamo di tenere conto delle diverse dimensioni dei bisogni attraverso l'assistenza medica e infermieristica, le attività ricreative e i volontari, il personale di riabilitazione, il personale di cucina, il personale addetto alle pulizie e un team di assistenza pastorale.

Ma sappiamo anche quanto sia importante per le persone in fin di vita avere accanto i propri cari. Durante il processo di morte, non è solo il degente stesso ad avere bisogno della nostra attenzione, ma anche i suoi familiari.

Ci prendiamo il tempo necessario per accompagnare il morente e i suoi familiari in questo difficile processo. Anche dopo che il processo di morte è terminato, è necessario che la persona sia accompagnata da un'assistenza.

Ci preoccupiamo anche di essere un sostegno per le persone rimaste e di assisterle nel processo di elaborazione del lutto.

Le cure palliative come cultura dell'assistenza nella nostra casa consentono ai parenti in lutto e al personale di salutare il defunto con un rituale di addio al letto di morte e con una funzione commemorativa annuale.



### **3.9. Assistenza religiosa e spirituale**

Ogni persona è alla ricerca del senso della vita. Le domande "da dove veniamo?" e "dove andiamo?" sono le domande centrali della vita. L'esperienza di un tempo significativo nella casa di riposo è quindi molto importante. Le persone hanno bisogno di un contesto in cui affrontare le loro domande sulla vita e la loro spiritualità.

L'assistenza pastorale nella casa di riposo permette di celebrare regolarmente le funzioni religiose, i sacramenti, i riti e le feste della fede cristiana e offre loro sostegno e aiuto per affrontare la vita. Aiuta a interpretare la propria situazione di vita nella fede e a darle forma attiva. Accompagna le persone nella malattia e nel lutto e offre aiuto per affrontare le crisi. In questo modo, la pastorale aiuta a dare forma all'ultima parte del viaggio della vita in modo umano e significativo.

La cura pastorale nella casa di riposo di Tures è fornita congiuntamente da diversi servizi. Questa diversità di attori è espressione della cura viva della comunità per i residenti della casa. I pastori e i sacerdoti dell'unità di cura pastorale di Tures e un gruppo di volontari formati come cappellani si occupano dei bisogni spirituali dei residenti della casa. Questa diversità di attori è espressione della viva preoccupazione della comunità per gli anziani della casa di riposo. Per garantire una qualità costante e un ulteriore sviluppo della cura pastorale, la nostra casa di riposo ha un programma pastorale.

La casa di riposo di Campo Tures dispone di una cappella dove i residenti possono ritirarsi in silenzio e in preghiera e celebrare insieme la loro fede.

### **3.10. Il volontariato**

I volontari sono come la finestra tra la casa di riposo e il "mondo esterno". Riflettono la società. Grazie alla loro visita, la finestra è aperta e consente incontri e contatti sociali. Portano un po' di normalità nella vita quotidiana, spesso dominata dall'assistenza. In questo modo, i volontari e il personale onorario portano molta vita nella nostra casa. Attraverso le loro innumerevoli attività, arricchiscono la vita quotidiana dei nostri residenti.

La qualità della vita dei residenti della casa può essere migliorata da un lato con il lavoro diretto e prezioso nella casa, come le visite ai servizi, le passeggiate con i residenti, le partite a carte e molto altro ancora, e dall'altro con il lavoro indiretto, come l'aiuto nei servizi di guida, il giardinaggio, il sostegno al lavoro dei custodi, ecc.

Il tempo donato e i diversi talenti e competenze sono grandi doni per i nostri residenti e sono una risorsa indispensabile per la cura dei residenti e delle loro famiglie.

I volontari fanno parte dell'équipe multiprofessionale e si occupano in parte della dimensione psicosociale nell'assistenza agli anziani e alle persone bisognose di cure.

### **3.11. Coinvolgimento dei parenti e contatti sociali**

Facilitiamo e incoraggiamo i contatti sociali e sosteniamo le relazioni interpersonali.

Incoraggiamo la socievolezza e motiviamo e attiviamo il residente.

Siamo convinti che lo stretto contatto con i familiari favorisca il benessere dei nostri residenti e contribuisca quindi a migliorare la qualità della vita.

Nella nostra casa di riposo, i parenti non sono semplici visitatori, ma piuttosto un ponte con i residenti. Sono una risorsa indispensabile per l'assistenza e la cura.

Una collaborazione di successo con i parenti può avere successo solo se c'è un dialogo costante tra i parenti e la casa di riposo. Inoltre, una comunicazione regolare crea trasparenza e, in ultima analisi, fiducia.

Una volta all'anno si svolge una serata informativa con i familiari. Inoltre, tutte le informazioni importanti sui temi di attualità della casa di cura si trovano in bacheca. Tutti i parenti sono invitati ad alcune celebrazioni durante l'anno (ad esempio, compleanno, Natale, ecc.).

I parenti possono sostenere l'ammissione e la permanenza dei residenti nella casa di riposo attraverso:

- ✓ Preparando apertamente e onestamente il futuro residente alla sua nuova casa.
- ✓ nominando una persona di riferimento fissa da parte dei familiari
- ✓ Trasporto e accompagnamento alle visite mediche
- ✓ Operazioni bancarie
- ✓ Riparazioni
- ✓ commissioni, per esempio articoli per l'igiene
- ✓ Ottenere ausili medici dall'ospedale, ad esempio sedia a rotelle, rollator, concentratore di ossigeno, ecc. Si prega di prendere nota e di provvedere alla restituzione (non appena non è più necessario).
- ✓ Controllare le esigenze di abbigliamento
- ✓ Attività del tempo libero, ad es. passeggiate, escursioni
- ✓ Notifica di osservazioni e cambiamenti nel comportamento del degente.

L'assistenza infermieristica diretta è fornita dal personale infermieristico (è gradita l'assistenza nella somministrazione dei pasti).

### **3.12. Cucina**

Un proverbio dice: "Cibo e bevande tengono uniti corpo e anima". Ecco perché la cucina è un elemento centrale della casa di riposo. Contribuisce in modo significativo al benessere fisico, mentale, spirituale e culturale dei residenti della casa. Il personale si completa a vicenda con le sue conoscenze, la sua esperienza e la sua competenza collaborativa. Il benessere dei residenti della casa è garantito da processi mirati e interconnessi. Questo crea soddisfazione e qualità. Nella nostra cucina vengono sempre preparati pasti freschi, variati, sani e gustosi, sia a pranzo che alla sera. Sulla base di un'alimentazione sana ed equilibrata, vengono proposti piatti della cucina casalinga e della cucina tirolese. Anche i piatti dietetici fanno parte di una dieta sana. Attraverso regolari sondaggi tra i residenti, vengono discussi anche i suggerimenti per i pasti, che vengono presi in considerazione per quanto possibile nel piano del menu.

Le ampie sale da pranzo nelle aree residenziali e la sala da pranzo comune al piano terra offrono un'atmosfera piacevole e invitano a mangiare e bere insieme.

### **3.13. Applicazioni degli aromi**

La salute si ottiene attraverso l'armonia di corpo, mente e anima. Nel campo dell'assistenza e della cura, gli ambiti di applicazione e le forme di impiego dell'aroma sono molteplici. Nella

nostra casa di riposo, l'applicazione degli aromi rende possibile un'assistenza individuale, orientata al paziente e progressiva.

Attraverso la cura degli aromi, vorremmo ottenere un notevole aumento del benessere nella nostra casa di riposo, che in ultima analisi contribuisce al successo della guarigione. Questo aumenta la qualità della vita e rafforza le capacità di autoguarigione. Inoltre, ci preoccupiamo di mantenere e sostenere le normali e sane funzioni della pelle attraverso una cura naturale e sana della pelle, senza coloranti sintetici, profumi e conservanti e senza l'aggiunta di oli minerali.

La cura degli aromi in casa comprende applicazioni sotto forma di

- profumazione degli ambienti
- lavaggi e bagni
- cura della pelle
- cura del cavo orale
- Massaggi e carezze
- Impacchi e compresse

#### **3.14. Ottenere i farmaci**

I farmaci vengono prescritti dal medico di famiglia e la casa si occupa della loro fornitura. Le spese per i farmaci sono gestite dall'ufficio. Si richiede di lasciare in ufficio una somma di denaro (al momento dell'ammissione in casa di cura) per il pagamento dei farmaci.

#### **3.15. Cura dei piedi**

La casa di cura di Tures offre anche la cura dei piedi ai residenti. Che si tratti di massaggi ai piedi o di cure, l'obiettivo è offrire un valore aggiunto e quindi fare qualcosa di buono per i residenti. La cura dei piedi viene effettuata nella sala di cura dei piedi recentemente attrezzata. Attrezzature professionali per il trattamento e personale addestrato alla cura dei piedi rendono possibile questo servizio aggiuntivo per i nostri residenti.

#### **3.16. Parrucchiere**

Sentirsi bene significa anche prendersi cura dei propri capelli. Le esigenze di bellezza e di benessere degli ospiti della casa sono quindi al centro dell'attenzione. Basta godersi il tempo, lasciarsi coccolare e alla fine tornare alla vita di tutti i giorni con una bella acconciatura. Per questo motivo, nella nostra casa di riposo lavora personale dedicato e competente che ha molto piacere a trattare con le persone e i capelli. Nel nuovo salone di parrucchieri "Hairvorraged", il lavaggio, il taglio e la cura dei capelli vengono offerti regolarmente ai nostri ospiti. Se i residenti sono felici e completamente soddisfatti, abbiamo raggiunto il nostro obiettivo.

#### **3.17. Servizio di pulizia**

Il nostro personale di pulizia interno è al lavoro ogni giorno. Un ambiente pulito e il profumo della biancheria appena lavata contribuiscono in modo significativo al benessere dei nostri residenti. Il nostro personale di pulizia si impegna sempre a mantenere pulita la casa e tutti i

suoi locali principali e adiacenti, contribuendo così a creare un clima interno piacevole. A tal fine, seguono il piano di pulizia e disinfezione della casa.

### **3.18. Lavanderia**

Per noi è molto importante che i residenti si sentano a proprio agio con i loro vestiti e che la lavanderia sia pulita e ben tenuta. Il personale della lavanderia si occupa della pulizia e della manutenzione della biancheria della casa e dei residenti. Tutti i capi di biancheria privata sono etichettati con i nomi dei residenti. È inoltre responsabile di tutti i lavori di lavanderia, compresa la cura e la pulizia delle macchine e dei locali.

Distribuiscono con coscienza la biancheria della casa e dei residenti.

### **3.19. Lavori di cucito**

Piccoli lavori di cucito vengono eseguiti dalla nostra lavanderia.

## **4. Note**

### **4.1. Orari dei pasti**

Ogni giorno offriamo 3 pasti principali e una merenda. Se necessario, vengono offerti pasti dietetici. I pasti vengono serviti nella sala da pranzo o nelle sale comuni della zona giorno. Le richieste di pasti possono essere fatte in qualsiasi momento. Cerchiamo di tenerne conto per quanto possibile.

Pranzo/cena nelle aree di soggiorno: dalle 11.30 alle 17.30.

Pranzo/cena nella sala da pranzo: dalle 11.30 alle 17.30.

### **4.2. Orari di visita**

Non ci sono orari di visita fissi.

I parenti e gli amici degli ospiti della casa di riposo sono invitati a visitare gli ospiti della casa di riposo, a fare una passeggiata o un giro in macchina con loro, a giocare a carte, ecc. Le passeggiate con gli ospiti al di fuori dell'area della casa di cura devono essere segnalate al personale di assistenza. In occasione di festività come il Natale, festeggiamenti speciali della famiglia o una Marende, gli ospiti della casa di riposo possono essere riaccompagnati a casa in qualsiasi momento, previo accordo con il personale di assistenza.

### **4.3. Contanti/valori**

Chiediamo ai parenti di assicurarsi che gli ospiti della casa non lascino troppi contanti e gioielli nelle stanze, poiché la casa non si assume alcuna responsabilità per gli oggetti di valore personali.

### **4.4. Manutenzione, assistenza e riparazioni**

Tutti i lavori di manutenzione e riparazione, nonché le piccole riparazioni di sedie a rotelle, ausili per la deambulazione, ecc. sono eseguiti internamente dal nostro custode. Per lavori più impegnativi, possiamo rivolgerci ad artigiani competenti e qualificati nelle immediate vicinanze.

#### 4.5. Posta

La posta in arrivo viene distribuita e inviata tramite la segreteria.

#### 4.6. Marchio di qualità RQA (criteri di qualità rilevanti nel lavoro con gli anziani)

La Casa di riposo St. Josef partecipa da anni al RQA. Il marchio di qualità RQA è uno strumento che misura e poi sigilla la qualità delle case di riposo sulla base di criteri di qualità rilevanti specifici per l'Alto Adige. Si tratta infatti di valori, misure e processi che vengono creati sulla base di requisiti e linee guida legali e che supportano le case di riposo nell'aumentare la qualità della vita, dell'abitare e del benessere degli anziani.

### 5. Ammissione alla casa di riposo

Il diritto all'ammissione alla casa di riposo è indipendente dalla situazione economica e sociale del futuro residente. L'ammissione permanente alla casa di riposo Sand di Tures si basa su una domanda scritta.

L'ammissione definitiva nella Casa di Riposo avverrà in considerazione delle corrispondenti graduatorie stabilite nella casa. Questi sono redatti in conformità ai regolamenti della giunta provinciale e ai criteri stabiliti. Risulta un posto libero il richiedente sarà contattato dall'amministrazione i candidati elencati nella graduatoria.

La domanda dovrà essere presentata all'amministrazione.

### 6. Interruzioni del soggiorno in casa

Assenze temporanee vengono addebitate come segue:

#### degenza ospedaliera:

- dal 1° al 30° giorno: 100% della tariffa base
- a partire dal 31°giorno: 50% della tariffa base

#### assenze diverse:

- dal 1° al 7° giorno: 100% della tariffa base
- dal 8° al 30° giorno: 50% della tariffa base
- a partire dal 31°giorno: 100% della tariffa base

### 7. Dimissioni

Un ospite può essere dimesso:

- a) per sua esplicita richiesta;
- b) per decisione motivata del consiglio di amministrazione su proposta della direzione.

Alla dimissione di cui al punto b) si fa luogo:

- a) qualora l'ospite, dopo rinnovati richiami, tenga un comportamento contrario alle norme in uso della casa  
nonché sia di pregiudizio per la comunità e di grave disturbo per gli altri ospiti;

- b) qualora si renda necessario un ricovero in ospedale o altro istituto di cura per sopraggiunta malattia, che richieda particolari interventi terapeutici o riabilitativi e non permetta l'ulteriore permanenza nella casa;
- c) in caso di gravi difficoltà con i familiari riguardante le prestazioni di assistenza e cura e se il comportamento dei familiari per mancanza di fiducia e collaborazione rende impossibile l'assistenza adeguata.

## **8. Tariffa giornaliera**

Ogni residente dovrà pagare a proprie spese la tariffa giornaliera stabilita in anticipo ogni anno dal Consiglio di amministrazione. Rimane in ogni caso il diritto alla paghetta prevista dalla legge. Il residente e le altre persone tenute al pagamento devono versare la tariffa giornaliera presso la banca della Fondazione entro 10 giorni dalla consegna della fattura. Se il residente e le persone tenute al pagamento non sono in grado di pagare l'intera tariffa giornaliera, possono richiedere al comune o alla comunità distrettuale competente una partecipazione ai costi.

## **9. Responsabilità - Persone di contatto**

### **9.1. Consiglio di amministrazione**

La Fondazione San Giuseppe è gestita da un Consiglio di amministrazione composto da cinque persone. Secondo gli statuti, il Consiglio di amministrazione è composto dai sindaci dei comuni di Campo Tures, Gais e Selva dei Molini (o da un membro della commissione comunale da loro nominato), dall'assessore del comune di Sabbia di Tures, a cui sono stati delegati gli affari sociali, e dal parroco (pro tempore) della parrocchia di Tures, che è membro ex officio del Consiglio di amministrazione della Fondazione.

L'attuale composizione è pubblicata sulla homepage della casa di riposo.

### **9.2. Gestione e direzione**

#### **9.2.1. Presidente del Consiglio di amministrazione**

Il Presidente è il rappresentante legale della Fondazione ed esercita le funzioni che gli spettano per legge e in virtù dello Statuto e del regolamento interno. Egli sovrintende inoltre alla conduzione degli affari della Fondazione.

#### **9.2.2. Direttore**

Il direttore è responsabile della gestione della casa.

#### **9.2.3. Responsabile di area**

Il responsabile di area è responsabile dell'organizzazione del servizio dell'area a lui affidata. Pianifica, coordina e supervisiona le attività del personale della rispettiva area.

## 10. Contatto

### **Casa di riposo Campo Tures - Fondazione San Giuseppe**

Parrocchia 9 - 39032 Campo Tures (BZ)

Telefono (+39) 0474-67 81 61

Fax: (+39) 0474-68 69 83

E-mail: [info@altersheim-taufers.eu](mailto:info@altersheim-taufers.eu)

Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): [altersheim-taufers@pec.it](mailto:altersheim-taufers@pec.it)

Conto corrente bancario Cassa di Risparmio di Campo Tures:

IT 77 A 06045 58270 000000258300

Conto corrente bancario Mühlen a Tures:

IT 04 W 08285 58270 000304203178

Orario d'ufficio

lunedì / martedì / mercoledì / giovedì / venerdì: ore 08.00 - 12.00

Martedì / Giovedì: ore 14.00 - 17.00